

Redur, S.L. y sociedades dependientes

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera Consolidado del ejercicio 2022

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2022

A los socios de Redur, S.L.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022, de Redur, S.L. y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el Anexo 1 "Relación contenidos de la Ley 11/2018" incluida en el EINF adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión Consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Redur, S.L. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo con lo mencionado para cada materia en el Anexo 1 "Relación contenidos de la Ley 11/2018" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Redur, S.L. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica las normas internacionales de calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la Información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado 2 del EINF, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Redur, S.L. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el Anexo 1 "Relación contenidos de la Ley 11/2018" del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Grant Thornton, S.L.P., Sociedad Unipersonal



José Manuel López García

3 de agosto 2023

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

GRANT THORNTON, S.L.P.

2023 Núm. 01/23/04438

30,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Sello distintivo de otras actuaciones



REDUR



Estado de Información No Financiera Consolidado

EJERCICIO 2022

REDUR S.L. Y SUS SOCIEDADES DEPENDIENTES

ÍNDICE

Preámbulo	4
1. Modelo de negocio.....	5
1.1. Los riesgos y su gestión	7
1.2. Políticas Generales.....	8
3. Medioambiente.....	13
3.1. Sensibilización medioambiental.....	15
3.2. Regla de las tres R.....	15
3.3. Registro de la huella de carbono.....	16
3.4. Eficiencia energética	16
3.5. Compromiso social.....	17
3.6. Consumos y Emisiones.....	17
3.7 Generación de residuos	21
4. Personal.....	22
4.1. Empleo	22
4.2. Organización del tiempo de trabajo	29
4.3. Seguridad y Salud	31
4.4. Relaciones sociales	32
4.5. Formación	33
4.6. Accesibilidad	34
5. Derechos humanos	36
5.1. Prevención de Riesgos Laborales.....	36
5.2. Denuncias	37
5.3. Promoción y Cumplimiento de las disposiciones de los convenios	37
6. Corrupción y soborno	38
6.1. Medidas contra el Blanqueo de Capitales.....	38
6.2. Medidas de Prevención de Corrupción y soborno.....	38
6.3. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	38
6.4. Asociaciones y Patrocinios.....	39
7. Sociedad	40

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

7.1.	Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible.....	40
7.2.	Subcontratación y proveedores	40
7.3.	Clientes	41
7.4.	Información fiscal	42
7.4.	Otras Informaciones de Interés	42
Anexo 1	43

Preámbulo

A finales del 2018, entró en vigor la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (en adelante, la Ley 11/2018) que sustituye el Real Decreto Ley 18/2017, de 24 de noviembre, por el que se transpuso al ordenamiento jurídico español la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad.

Mediante el presente documento, y en base a lo establecido en la Ley 11/2018, REDUR, S.L. como sociedad dominante del GRUPO REDUR, tiene el objetivo de informar sobre cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal, en relación con los derechos humanos, así como la lucha contra la corrupción, el soborno y sobre la propia sociedad que son relevantes para la Sociedad en la ejecución de sus actividades propias del negocio.

Asimismo, para su elaboración, se han considerado las Directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE y lo establecido en los Estándares de *Global Reporting Initiative* (Estándares GRI).

La información del Estado de Información no Financiera Consolidado (en adelante "EINF") del GRUPO REDUR está verificada por un tercero, en su condición de prestador independiente de servicios de verificación, de conformidad con la nueva redacción dada por la Ley 11/2018 al artículo 49 del Código de Comercio. Finalmente, se manifiesta que la periodicidad irá en consonancia con los ejercicios fiscales. En este caso concreto, el verificador independiente es Grant Thornton S.L.U

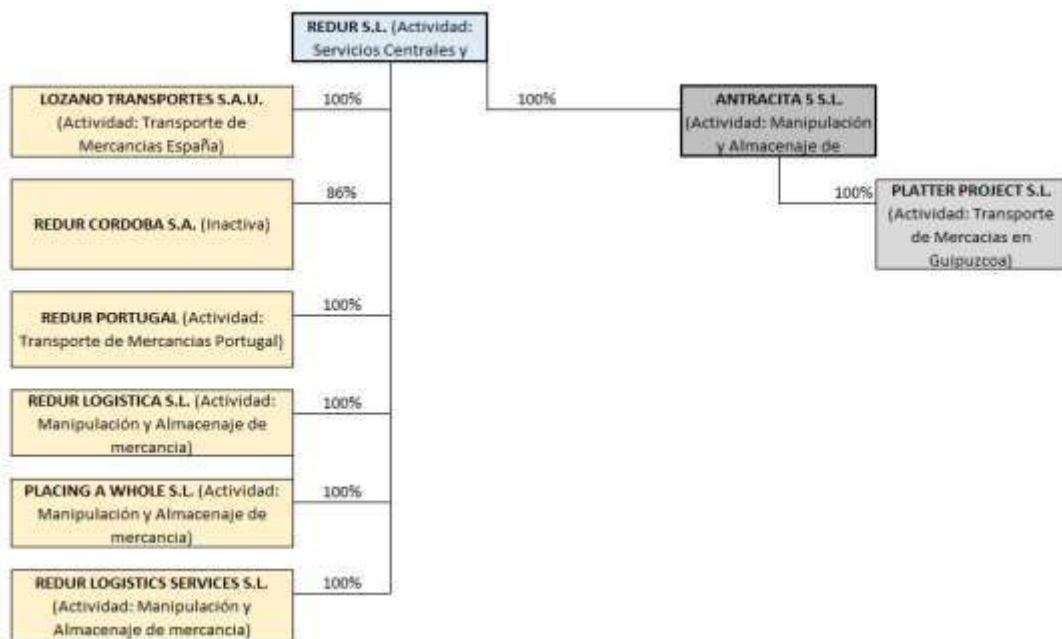
El alcance del presente documento se centrará en REDUR, S.L., y sus sociedades dependientes (en adelante "GRUPO REDUR", el "Grupo", o "Redur"), y se corresponde al ejercicio fiscal con fecha de inicio a 1 de enero de 2022 y fecha de cierre a 31 de diciembre de 2022. Asimismo, el Estado de Información no Financiera ofrece datos comparativos.

1. Modelo de negocio

REDUR, S.L. (en adelante la Sociedad) se constituyó en España el día 17 de diciembre de 2021 por un período de tiempo ilimitado mediante la fusión y posterior escisión entre las sociedades Redur S.A. y Anazar Iberia S.L. habiendo sido inscrita la correspondiente escritura pública de constitución de la Sociedad en el Registro Mercantil de Madrid al cierre del ejercicio 2021. Su domicilio social y fiscal está radicado en Algete (Madrid), Carretera de Algete a Madrid, Km. 2,5.

El objeto social de la Sociedad, y del GRUPO REDUR consiste en el transporte, almacenaje y distribución de mercancías en toda su amplitud, utilizando medios propios y ajenos, tanto de carácter nacional como internacional, con excepción expresa de las actividades propias de las compañías navieras y/o aéreas. Dicha actividad puede ser desarrollada por la Sociedad, total o parcialmente, de modo indirecto, mediante la participación en otras sociedades con objeto análogo.

La Sociedad posee participaciones en sociedades dependientes. Como consecuencia de ello, la Sociedad es dominante de un Grupo de sociedades de acuerdo con la legislación vigente. Las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación, todas ellas participadas de forma directa al 100% por la Sociedad, son Antracita 5, S.L.U. Lozano Transportes, S.A.U., Redur Logística, S.L., Redur Córdoba, S.A., Redur Portugal Transportes, S.A. y Placing a Whole S.L., Redur Logistics Services S.L. y Platter Project, S.L. (cuya sociedad dominante es Antracita 5, S.L.U.). Asimismo, dentro del perímetro de consolidación también se encuentra la Fundación Ojos de Piedra, cuya dotación fundacional fue asumida al 50% por Redur, S.L. y 50 % por los máximos accionistas del Grupo. Por otra parte, el 11 de noviembre de 2022 se constituyó la sociedad Redur Logistics Services, S.L., siendo el único socio Redur, S.L. (su sociedad dominante).



REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

El GRUPO REDUR cuenta con los siguientes recursos para ofrecer las mejores soluciones logísticas adaptadas a sus clientes:

- 56 delegaciones en España, 49 delegaciones en el territorio Peninsular Español y 7 delegaciones en las islas Baleares y en las islas Canarias.
- 6 delegaciones en el territorio Peninsular Portugués.
- Flota de más de 2.000 vehículos.
- Más de 250.000 m² de instalaciones.
- Facturación 159 millones de euros

Para más información al respecto, consultar en la web www.redur.es.

Además de ser un Grupo de servicios integrales de logística, transporte y distribución con red 100% propia en Península e islas, también posee una fuerte implantación en Europa a través de su participación accionarial del 8 % en la red Eurodis, empresa líder en distribución europea por carretera de paquetería, con salidas diarias a cada uno de los 36 países en los que opera. Cada uno de los miembros de la red, siendo líderes en cada uno de los mercados domésticos, proporcionan una cobertura de distribución nacional con unos altos niveles de calidad y bajo unos procesos y sistemas informáticos comunes proporcionados por Eurodis.

Los socios miembros de Eurodis trabajan en régimen de estricta exclusividad, lo que confiere a sus envíos un tratamiento único, personalizado y con una calidad estandarizada.

Estas son algunas de las ventajas que proporciona Eurodis:

- Un transporte flexible tanto de paquetes como pales.
- Un servicio fiable con compromisos en tiempos de entrega.
- Trazabilidad completa de sus envíos, POD's online... etc.
- Procesos y sistemas de calidad comunes a todos los miembros.
- Una plataforma informática común que permite una completa trazabilidad de los envíos.

Estos son algunos de los datos de 2022 de la red de Eurodis:

- Facturación 5.700 millones de €.
- Cobertura: 36 países (EU & EFTA).
- Número de envíos: 946 millones de expediciones/año.
- Vehículos: 26,500.
- Empleados: 50.000.
- Sectores de actividad: Electrónica de consumo, farmacéutico, textil, cosmética, automóvil, etc.
- 1.000 delegaciones

Para más información al respecto, consultar en la web de Eurodis "www.eurodis.com".

1.1. Los riesgos y su gestión

Las actividades del GRUPO REDUR están expuestas a diversos riesgos, financieros, comerciales, y operativos.

El mercado del transporte de mercancías por carretera ha experimentado una fuerte concentración durante la última década, consecuencia de una reducción de márgenes que ha provocado, por un lado, la desaparición de empresas con gran presencia en el mercado, y por otro la adquisición de otras por parte de grandes multinacionales para mejorar sus economías de escala. En esta coyuntura el GRUPO REDUR hizo una gran apuesta por la calidad que le ha permitido posicionarse como uno de los grupos de referencia en el sector con crecimientos de dos dígitos en los últimos ejercicios.

El GRUPO REDUR tiene un modelo innovador para la gestión y evaluación de riesgos. Este modelo tiene como finalidad afianzar con éxito razonable tanto la consecución de los objetivos comerciales, operacionales y financieros como la implantación de medidas correctoras inmediatas en caso de posibles desviaciones.

Para ello el GRUPO REDUR cuenta con un ERP de desarrollo propio, llamado Atlas, (galardonado por el Ministerio de Industria en 2016 reconociendo su carácter innovador a través de los premios EnerTic) que, a través de un cuadro de mando integrado, usando como plataforma IBM cognos, se ha conseguido un nivel de información diaria de ratios económicos, de calidad y productividad sin precedentes en el sector, consiguiendo una gestión al detalle y tomando medidas a diario de las posibles desviaciones.

Las grandes contingencias a las que el GRUPO REDUR se enfrenta día a día, y que se cree que va a ser así durante varios ejercicios y que requieren una vigilancia continuada son:

- **Impagados:** El grupo tiene desarrollado un plan de contingencia ante posibles impagos de clientes. Durante la crisis de 2009 a 2013 fue muy habitual que los clientes no cumplieran con sus compromisos de pago. Gracias a una gran labor financiera y de control se ha reducido año a año ese riesgo, a pesar de la pandemia causada por el COVID no ha habido un incremento alarmante de los impagados, y todas las barreras de contención desarrolladas por el Grupo han resultado efectivas. Estando actualmente en las cifras más bajas desde hace 10 años.
- **Ajuste de márgenes:** Los márgenes se siguen ajustando y no se actualizan al mismo ritmo que el crecimiento de los costes del sector. Aun así según demuestran las cuentas consolidadas de 2021 hay una recuperación del margen de contribución. Durante 2022 el objetivo inicial fue seguir recuperando márgenes, pero con el inicio de la guerra de Ucrania se busco el mantenerlos. Como se puede ver en las cuentas consolidadas de 2022 se ha cumplido con muchas dificultades el mantener los márgenes de contribución.
- **Reducción del mercado de conductores autónomos:** El boom del e-commerce junto a la no incorporación al mercado de nuevos autónomos supone un reto importantísimo para las empresas del sector. A pesar de que el GRUPO REDUR goza de una cartera con

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

relevante antigüedad y fidelización de autónomos, no es ajeno a la coyuntura actual del mercado pues encuentra dificultades en la contratación de nuevas incorporaciones para poder absorber el fuerte crecimiento de facturación del Grupo.

- **Financiero:** Escasez de liquidez, restricción al crédito circulante son dos riesgos que hay que tener presente para el futuro desarrollo del Grupo, esto se ve reflejado en el aumento de tipos de interés sucedido durante 2022. EL Grupo ha trabajado intensamente como se describe en la memoria de las cuentas consolidadas en mejorar la liquidez mediante una estrategia de desinversión.
- **Medioambiental:** El sector se encamina a una importante encrucijada medioambiental, donde las restricciones crecientes al uso de energías no renovables en el sector no van acompañadas de tecnologías que las sustituyan, a un coste y efectividad equiparables. A pesar de las restricciones a vehículos de combustibles fósiles la flota sigue siendo de una edad media alta. A partir de 2021, y con los fondos de recuperación europeos, se espera una renovación sustancial de la flota tanto de vehículos propios como de subcontratados.
- **Guerra de Ucrania.** La invasión de Ucrania por parte de Rusia produjo una inestabilidad grande durante los meses de marzo y abril de 2022 que aún hoy estamos padeciendo. Hubo un aumento considerable de los precios del gasoil llegando a los 2,5 € el litro, lo que produjo una huelga del sector en abril de 2022. El grupo Redur mantuvo una estrategia de contención tanto para clientes como para proveedores, usando los mecanismos de autorregulación de precios marcados por el Ministerio de Transportes.

1.2. Políticas Generales

El GRUPO REDUR fue fundado por la Familia Lozano en 1973, del que hoy en día sigue siendo accionista al 100%. En 2015 se convirtió en Grupo Anazar y nuevamente en 2021 ha pasado a ser GRUPO REDUR.

Los tres valores en los que se fundó el Grupo, compromiso, humildad y amor, siguen estando patentes en la definición de la estrategia y dirección del Grupo en la segunda generación, al cargo totalmente de las funciones ejecutivas desde 2016.

El consejo de administración, formado por los dos fundadores, los dos miembros de la segunda generación que ostentan el cargo de Presidente y Director general, y un consejero externo se reúnen periódicamente para debatir y decidir sobre las políticas generales y las directrices estratégicas

Existe planes concretos establecidos por el consejo de administración en relación a las distintas materias:

1. Política de gobierno corporativo.
2. Política de selección de personal.
3. Política de desarrollo de personas.
4. Política de calidad y medio ambiente.

II Grupo Redur y los ODS de la ONU



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los REDUR está trabajando actualmente y activamente son:



Estado de Información No Financiera Consolidado 2022



El transporte por carretera es uno de los mayores consumidores de energía y emisores de gases de efecto invernadero. Por lo tanto, es importante fomentar el uso de vehículos más eficientes. Conscientes de esto REDUR tiene una política de reducción y compensación a través de la instalación de paneles solares en nuestras naves.



El transporte puede fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

En REDUR vigilamos que el trabajo y las condiciones laborales de nuestros empleados sean las mejores y superen los convenios del sector.



Ofrecer a nuestros clientes la #ExcelenciaLogística siempre ha sido nuestro principal objetivo y, para ello, parte del trabajo diario del equipo de Redur se centra en la búsqueda de avances que permitan mejoras en todo el proceso operativo.

La unión con Canon EMEA ha permitido a nuestra compañía reducir el proceso de tratamiento de albaranes de 24-48h a tan solo 1 hora



El transporte de mercancías puede contribuir a reducir las desigualdades económicas y territoriales en todo el mundo, pero es importante que se realice de manera responsable y sostenible para maximizar sus beneficios y minimizar sus impactos negativos en el medio ambiente y en las comunidades locales.

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022



El transporte por carretera es uno de los mayores contribuyentes al cambio climático. Es necesario reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y promover tecnologías más limpias y eficientes en el transporte por carretera.

Para mejorar la eficiencia y la calidad del transporte por carretera y para impulsar el crecimiento económico y el desarrollo sostenible contamos con SENDA sistema informático de entregas, creado por nuestro equipo que optimiza nuestros recursos ofreciendo al conductor la ruta más sostenible



La cooperación y la colaboración son esenciales para lograr los objetivos de desarrollo sostenible en el transporte por carretera. Es importante establecer alianzas entre los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado para fomentar el transporte sostenible y reducir los impactos negativos en la salud y el medio ambiente. Colaboramos con nuestros clientes, promoviendo la economía circular. Nos encargamos de recoger, organizar y distribuir tanto alimentos como otros productos (juguetes, herramientas)

Esto no significa que nuestro compromiso y contribución se limiten solo a estos objetivos, sino que engloban a los 17 ODS, con el fin de adaptarse a la complejidad, diversidad y transversalidad de los retos que afrontan, ya que están fuertemente interrelacionados entre ellos y, por lo tanto, no se pueden abordar de manera independiente. Solo a través de la consecución de todos los ODS se logrará poner fin a la pobreza en todas sus formas, reducir las desigualdades y luchar contra el cambio climático.

2. Análisis de materialidad

En Redur, la relación con los grupos de interés es un elemento fundamental de nuestro modelo de negocio. Trabajamos para identificar y comprender las expectativas de los grupos de interés en materia de sostenibilidad de forma proactiva y sistemática.

Redur aspira a crear valor de forma sostenible involucrando a todos sus grupos de interés.

¿Cómo lo hacemos?

A través del análisis de materialidad, que realizamos anualmente a fin de identificar qué asuntos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) son más relevantes para Redur y sus sectores de actuación.

Durante 2022, hemos desarrollado una metodología para categorizar cada riesgo dependiendo de la materialidad dependiendo del impacto económico, social y ambiental

- Por un lado, la materialidad de impacto, que recoge el efecto actual o potencial de las actividades de la compañía en el entorno, en la sociedad y en las personas.
- Por otro, la materialidad financiera, que recoge el impacto actual o potencial de los asuntos en materia de sostenibilidad sobre el valor de la compañía.

Riesgo	Tema	Categoría
1	Estrategia de transición energética y tecnologías sostenibles	Crítico
2	Salud y prevención de accidentes laborales	Importante
3	Economía circular y gestión de residuos	Importante
4	Derechos laborales y satisfacción de los empleados	Significante
5	Derechos humanos	Significante
6	Financiación sostenible	Significante
7	Adaptación al cambio climático: gestión medioambiental y protocolo ante desastres naturales	Importante
8	Calidad de aire	Importante
10	Gestión y calidad de agua	Crítico
11	Biodiversidad y ecosistemas	Importante
12	Cumplimiento regulatorio	Crítico
13	Satisfacción y seguridad de clientes	Crítico
15	Compromiso social	Significante
16	Cadena de suministro sostenible	Crítico
17	Relación transparente con la Administración Pública	Importante
18	Comunicación responsable	Importante
19	Diversidad e igualdad de oportunidades	Importante
20	Seguridad física frente a terceros	Significante
21	Atracción, retención y desarrollo del talento	Significante

3. Medioambiente

En un mundo cada vez más consciente de los desafíos ambientales, es fundamental que las empresas asuman su responsabilidad en la búsqueda de soluciones sostenibles. Redur, una empresa de transportes comprometida con la excelencia operativa reconoce la importancia de minimizar su impacto en el medio ambiente. A través de una estrategia integral de sostenibilidad, Redur ha implementado medidas innovadoras y comprometidas para proteger y preservar nuestro entorno natural.

En Redur, nuestra visión es liderar la transformación hacia un transporte sostenible y ser un ejemplo de responsabilidad ambiental y social en nuestra industria. Nos guiamos por los siguientes valores fundamentales:

- Sostenibilidad: Nos esforzamos por minimizar nuestro impacto ambiental y promover un transporte más limpio y eficiente.
- Responsabilidad: Actuamos con integridad, asumiendo la responsabilidad de nuestras acciones y decisiones.
- Innovación: Buscamos constantemente nuevas soluciones y tecnologías que nos permitan mejorar nuestra eficiencia y reducir nuestra huella ambiental.
- Colaboración: Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas para impulsar un transporte sostenible en toda la cadena de suministro.

Nuestra filosofía como empresa sostenible se basa en estos tres pilares:

- **COMPROMISO**
- **HUMILDAD**
- **AMOR**

Con estas pautas desarrollamos nuestro plan de sostenibilidad.



I - Dimensión medioambiental

1. Sensibilización medioambiental

2.Reduzco, reutilizo y reciclo

3. Registro de la huella de carbono

La economía verde es consustancial a la idea de sostenibilidad, y, en consecuencia, a la búsqueda de la armonía entre el crecimiento económico y la protección medioambiental.

Parece evidente que en el análisis de la economía verde es necesario tener en consideración las intervenciones a nivel de unidades de producción o de empresas. En este sentido, se requiere hacer cambios tanto en los procesos de producción como en los productos. Con respecto a la producción se debe tener en cuenta:

1. La reducción de los residuos generados en la producción, incorporando el reciclaje interno y las tecnologías limpias.
2. La disminución de las cantidades de energía utilizadas en la producción.
3. La incorporación de nuevas fuentes de energía en la organización.

En relación con los cambios en los productos, se podrían destacar:

- El incremento de la durabilidad de los bienes.
- La reducción de la energía utilizada en el uso del producto.
- Mayor uso y búsqueda de productos biodegradables.
- La oferta de productos de un uso más amplio.

La empresa sostenible puede definirse como una organización humana que contribuye al desarrollo universal.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU constituyen un llamamiento a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo. En 2015, todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 Objetivos como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en la cual se establece un plan para alcanzar los Objetivos en 15 años.

Actualmente se está progresando en muchos lugares, pero las medidas encaminadas a lograr los Objetivos todavía no avanzan a la velocidad necesaria. El año 2020 marcó el inicio de una década de acción a fin de alcanzar los Objetivos para 2030.

Dado que quedan menos de diez años para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en la Cumbre sobre los ODS celebrada en septiembre de 2019, los líderes mundiales solicitaron un decenio de acción y resultados en favor del desarrollo sostenible, y prometieron movilizar la financiación, mejorar la aplicación a nivel nacional y reforzar las instituciones para lograr los Objetivos en la fecha prevista, el año 2030, sin dejar a nadie atrás.

3.1. Sensibilización medioambiental

En GRUPO REDUR nos hemos implicado en diversas acciones de sensibilización con el propósito de convertir nuevos hábitos en parte de nuestro hacer diario.

A través de los canales de comunicación interna y en colaboración con ECOEMBES, hemos divulgado el reciclaje y uso de los contenedores que se han dispuesto para ello en cada delegación. Esta acción ha sido reforzada con la colocación de cartelera informativa al respecto.

Nos hemos adherido a la comunidad #PorElClima, una iniciativa que nace para impulsar a la sociedad a actuar frente a la actual crisis climática porque:

Queremos lograr que toda la sociedad sea CONSCIENTE de la necesidad de una acción urgente y conjunta ante la crisis climática.

Todos somos parte de la crisis climática y es nuestra misión difundir, presionar y contagiar al mayor número posible de personas, empresas, administraciones y organizaciones para poder cumplir con los objetivos del El Acuerdo de París, la Agenda 2030 y el ODS 13.

REDUR#PORELCLIMA



3.2. Regla de las tres R

Ayudemos a lograr un mundo más sostenible Reduciendo, Reutilizando y Reciclando.

Gestión de residuos: Implementamos medidas para minimizar la generación de residuos y asegurar su correcta gestión y reciclaje. Promovemos la separación de residuos en nuestras instalaciones y fomentamos la adopción de prácticas sostenibles en toda la cadena de suministro.

Nuestras acciones diarias y nuestros hábitos de consumo son muy importantes, todos somos responsables a la hora de cuidar el medio ambiente. Las 3 erres –o 3R– forman parte de una propuesta que surge inicialmente de la mano de la ONG Greenpeace.

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Reducir nuestro consumo a nivel de bienes y de gasto energético supone que estamos contribuyendo de una forma importante a disminuir su impacto sobre el medio ambiente. Al fin y al cabo, si reducimos el problema, reducimos el impacto que puede causar. Este es y será uno de los objetivos prioritarios en las delegaciones Redur.

Reutilizar es cambiar el chip en nuestros hábitos de compra y no guiarnos por la idea de “comprar, usar y tirar”, a la que estamos cada vez más acostumbrados. Reutilizar es darle una segunda vida a un producto. Así que antes de tirar un objeto debemos plantearnos si no podemos darle otra utilidad. De esta manera estaremos ayudando al medio ambiente y a la economía. En nuestras instalaciones reutilizamos y damos más vida a los pallets evitando la tala de árboles.

Reciclar es sencillo. Colocar cada residuo en su contenedor (amarillo, verde, azul y gris) es un gesto que va a contribuir a poder generar nuevos productos a través del reciclaje y disminuir de este modo el uso de materias primas para poder elaborarlos. Además, reduce los gases y tóxicos que puedan generarse durante la fabricación de nuevos productos.

3.3. Registro de la huella de carbono

Actualmente Redur se encuentra trabajando con la consultora SinCeO2 para elaborar un documento relativo al cálculo de la huella de carbono. Este documento será de aplicación a toda la información documentada necesaria para la cuantificación y reporte de los Gases de Efecto Invernadero de REDUR, así como la generada y empleada en todas las actividades, productos y servicios en las distintas actuaciones e instalaciones dentro del alcance del cálculo y reporte de emisiones GEI de REDUR.

El cálculo de la huella de carbono de REDUR se realiza en base al estándar 14064:2019. Como soporte a la realización del estudio, REDUR a través de su departamento IT inicio el desarrollo de una herramienta propia para el cálculo. Esa herramienta se sigue desarrollando, y en la actualidad sólo permite informar al sistema de los gramos de CO2 emitidos por los vehículos.

El objetivo es definir el proceso para calcular, de manera normalizada, las emisiones de gases de efecto invernadero expresadas en unidades de toneladas (o kilogramos) de dióxido de carbono equivalentes (ton CO₂eq o kg CO₂eq). Además, el documento será una herramienta orientada a facilitar la medición del impacto que las actividades de la organización tienen sobre el medioambiente. La cuantificación, contempla las emisiones de todos los gases de efecto invernadero incluidos en el protocolo de Kioto.

3.4. Eficiencia energética

Eficiencia energética y reducción de emisiones: Estamos implementado una flota de vehículos moderna y eficiente, con un enfoque en la utilización de combustibles más limpios y tecnologías avanzadas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Además, promovemos una conducción eficiente entre nuestros conductores a través de programas de formación y sensibilización.

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Conservación de recursos naturales: Estamos comprometidos con la conservación de los recursos naturales. Promovemos el uso responsable del agua y la energía en nuestras instalaciones y buscamos soluciones innovadoras para reducir nuestro consumo y maximizar la eficiencia.

3.5. Compromiso social

En el contexto actual, la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se ha convertido en un aspecto fundamental para las empresas que desean crear un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. En este informe, se destacará la política de RSC de las empresas, centrándose en la adhesión al Pacto de las Naciones Unidas, así como en las colaboraciones con diversas ONG, como Cáritas. Además, se analizará la gestión medioambiental de la empresa y su adhesión a Empresas por el Clima.

Redur ha demostrado un fuerte compromiso con la sociedad a través de diversas acciones durante el año 2022. La empresa ha establecido alianzas con organizaciones benéficas locales y ha colaborado en proyectos comunitarios. Asimismo, ha promovido la igualdad de oportunidades y la diversidad en su entorno laboral, implementando políticas inclusivas y programas de formación para sus empleados.

Colaboraciones con ONG: Hemos establecido valiosas colaboraciones con organizaciones no gubernamentales (ONG) como Cáritas, , demostrando su compromiso con la responsabilidad social y el apoyo a comunidades vulnerables. Estas colaboraciones han permitido llevar a cabo acciones solidarias y humanitarias, brindando ayuda y mejorando la calidad de vida de las personas afectadas por situaciones de crisis y necesidad. Esta labor conjunta refuerza el compromiso de su empresa con la responsabilidad social y su papel como agente de cambio positivo en la sociedad.

Gestión medioambiental y adhesión a Empresas por el Clima: Nuestro compromiso con la gestión medioambiental y la lucha contra el cambio climático. Al unirse a Empresas por el Clima, demostramos nuestra disposición a asumir la responsabilidad de reducir su huella de carbono y promover prácticas sostenibles en sus operaciones. Esto incluye la implementación de medidas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, el uso eficiente de los recursos naturales, la adopción de energías renovables y la promoción de la economía circular.

3.6. Consumos y Emisiones

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Se lleva a cabo un seguimiento y control mensual de los consumos de recursos naturales y de la generación de residuos (peligrosos y no peligrosos) en todas las delegaciones con la certificación ISO 14001. A continuación, se muestran los indicadores de 2022 y 2021, son datos relativos a las toneladas de mercancía transportada (no habiéndose incorporado, en 2022 y 2021 la información de Portugal al considerarse no representativa ni la de Cadiz al ser Franquicia y Albacete al llevar solo desde noviembre de 2022).

2022	AGUA (Lt)	LUZ (kWh)	MADERA (kgs)	PLÁSTICO (kgs)	CARTÓN (kgs)	PAPEL (kgs)
DELEGACIÓN	2022	2022	2022	2022	2022	2022
BAR	12,08	2,76	0,54	0,16	0,11	0,012
GRA	5,46	1,37	0,15	SC	0,03	0,035
LOG	14,34	1,29	0,41	0,13	SC	0,006
MAD	31,09	10,75	0,70	0,06	0,01	0,007
MUR	6,93	2,58	0,10	SC	SC	0,19
NAV	6,32	4,65	SC	SC	SC	0,018
SEV	6,41	1,66	0,29	SC	0,75	0,017
TAG	5,57	1,67	SC	SC	SC	0,007
VAL	4,02	4,12	0,43	SC	SC	0,017
VIG	6,43	1,86	SC	SC	SC	0,02
ZAR	24,5	16,72	SC	SC	SC	0,013
RESTO	13,38	4,04	SC	SC	SC	SC

*En el resto se tiene en cuenta el promedio de los datos

2021	AGUA (Lt)	LUZ (kWh)	MADERA (kgs)	PLÁSTICO (kgs)	CARTÓN (kgs)	PAPEL (kgs)
DELEGACIÓN	2021	2021	2021	2021	2021	2021
BAR	7,61	2,41	0,426	0,13011	0,12	0,007
GRA	4,96	1,27	0,11		0,13	0,0327
LOG	4,59	1,37	0,14	0,08	0,12	0,0071
MAD	22,8	8,75	0,496	0,069	0,05	0,007
MUR	9,15	2,71	0,53	0,002	0,002	0,0173
NAV	9,33	4,57	SC	SC	SC	0,0226
SEV	6,01	2,12	0,305	0,384	0,384	0,0146
TAG	2,98	1,55	SC	SC	SC	0,012
VAL	3,12	2,91	0,23	SC	SC	0,0196
VIG	6,03	2,5	SC	SC	3,32	0,0245
ZAR	2,14	2,49	SC	SC	SC	SC
RESTO	10,85	4,35	0,34	0,082	0,137	0,0108

Tabla 3. Consumo de recursos naturales.. En el resto se tiene en cuenta el promedio

Las 11 delegaciones informadas representan el 67% (68% en 2021) del total de las toneladas transportadas, no representando más del 4% ninguna de las 45 delegaciones

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

restantes. En base a lo anterior los consumos indicados para estas delegaciones es una media ponderada del consumo de las 11 delegaciones más representativas.

Recursos para gestionar riesgos ambientales:

Se mantienen los seguros de responsabilidad ambiental específicos (locativo 40M€, mercancías 6M€, vehículos 50M€, ADR 5M€), así como el mantenimiento de los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente con un gasto en auditorías externas de más de 5.000€ y de auditorías de mercancías peligrosas de más de 5000€, contribuyendo las mismas a una mejora de la gestión de los riesgos ambientales.

- I. **Identificación y evaluación de riesgos:** Realizamos una evaluación exhaustiva de los posibles riesgos ambientales asociados con las operaciones, proyectos o actividades. Esto puede incluir riesgos como la contaminación del agua, la contaminación del aire, los derrames de sustancias tóxicas, los desechos peligrosos, etc.
- II. **Sistemas de gestión ambiental (SGA):** Implementamos un SGA, como ISO 14001, que nos ayuda a identificar, controlar y gestionar los riesgos ambientales de manera sistemática. Establecemos procedimientos y controles para prevenir y reducir los impactos ambientales negativos.
- III. **Monitoreo ambiental:** Establecemos programas de monitoreo ambiental para supervisar los parámetros clave del medio ambiente, como los niveles de ruido, las emisiones contaminantes, etc. Esto nos permite identificar cualquier cambio o impacto negativo y tomar medidas correctivas de manera oportuna.
- IV. **Plan de respuesta a emergencias:** Desarrollamos un plan de respuesta a emergencias que incluye medidas específicas para hacer frente a posibles incidentes ambientales, como derrames de sustancias peligrosas, fugas, incendios, etc.
- V. **Afección a la biodiversidad:** todas nuestras delegaciones están en polígonos industriales o zonas urbanas y nuestros vehículos circulan por red de carreteras oficial del Estado, por lo que no hay afección de la actividad a la biodiversidad.
- VI. **Consumo de Materias Primas:** La principal materia prima consumida por el Grupo es el Gasoil, a continuación, se detalla el consumo.

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

	Total Litros Gasoil 2021	Total Litros Gasoil 2022
Trafico Nacional	231.783,00	132.581,28
Madrid	84.730,70	45.960,44
Navarra	23.282,46	23.757,97
Barcelona	22.007,54	28.059,28
Zaragoza	19.574,01	18.337,00
Extremadura	17.071,02	14.651,63
Bailen	14.174,35	12.579,16
Granada	13.135,96	7.931,57
Bilbao	11.458,69	12.283,79
Murcia	9.949,10	3.977,78
Valencia	8.218,88	0
Cordoba	8.052,72	6.157,37
Albacete	0,00	4.434,40
Ibiza	0,00	1.392,46
Total general	463.438,43	312.104,13

Tabla 4. Datos 2022, consumo de gasoil flota propia.

Emisiones CO2 2022	Kg
Emisiones electricidad	1.569.272,99
Emisiones gasoil*	971.414,17
Total emisiones	2.540.687,16

Tabla 5. Emisiones, utilizando factores de conversión de la calculadora de MITECO

Emisiones CO2 2021	Kg
Emisiones electricidad	1.409.570,41
Emisiones gasoil*	1.150.254,18
Total emisiones	2.559.824,59

Tabla 6. Emisiones, utilizando factores de conversión de la calculadora de MITECO 2021

***Estás emisiones contemplan únicamente los consumos de flota propia**

Cabe destacar el uso de tecnología para mejorar y optimizar los trayectos y por lo tanto reducir nuestra huella de carbono.

La Sociedad cuenta con un proveedor de electricidad que tiene un mix relevante de renovables (27%).

3.7 Generación de residuos

Los residuos generados los distinguimos en dos grupos, Residuos NO Peligrosos y Residuos Peligrosos.

- Residuos no peligrosos.

El grupo Redur actualmente no mide con exactitud todos los residuos generados por su actividad en sus delegaciones, por dicho motivo no se incluyen datos comparativos. Con exactitud solo se miden los residuos peligrosos generados de los cuales la empresa del Grupo Lozano Transportes esta obligada a informar debido a su volumen de actividad. Las delegaciones que generan este tipo de residuos son Valencia y Madrid, el resto de delegaciones no generan residuos de este tipo. En el siguiente cuadro se detallan los kg por tipo de residuo de ambas delegaciones.

Tipo Residuo Peligroso	2022		
	Total Kg RP	MAD	VAL
FILTROS DE ACEITE	92	92	
BATERIAS DE PLOMO	341	341	
FLUORESCENTES	17	17	
RESIDUOS DE ADHESIVOS	474	474	
RESIDUOS DE TINTA	245	245	
ACEITES USADOS	695	695	
PRODUCTOS QUÍMICOS INORGÁNICOS	187	187	
ENVASES PLÁSTICOS CONTAMINADOS	86	86	
ABSORBENTES CONTAMINADOS	648	88	560
RNP- PEQUEÑOS APARATOS	523	523	
PINTURAS	220	0	220
TOTAL	3528	2748	780

- Residuos No Peligrosos

Actualmente no se miden ni se controlan los residuos no peligrosos generados. La única salvedad es Madrid que cuenta con un punto limpio propio. Adjuntamos tabla en tolendas por residuo.

Residuo	2022
MADERA	143,48
FERRICOS	2,28
CARTON	4,28
PLASTICO	27,4

4. Personal

4.1. Empleo

Las ocho empresas del Grupo (Redur, Lozano Transportes, Redur Logística, Antracita Cinco, Platter, Redur Protugal y Placing a Whole) a las que alcanza este informe, cuentan con 972 empleados a 31 de diciembre de 2022 (910 en 2021). Hemos considerado no añadir la información relativa al personal de Portugal porque representa menos de un 5% del total.

Es prioridad para el Grupo la promoción interna. A tal efecto, el Grupo puso en funcionamiento en 2015 la Escuela Redur, donde, a través de diversas actividades formativas y de detección del talento, se identifican personas con altas capacidades y de potencial desempeño de tareas directivas dentro del grupo. Como ilustración de la efectividad de la misma, personas que actualmente desempeñan puestos como Gerente de Redur Madrid, Barcelona, Alicante, Toledo, Coordinadores Regionales, Jefe de operaciones de Redur Madrid, Barcelona y Almería, entre otros, han partido de posiciones de inferior responsabilidad dentro de la empresa, y en la mayoría de los casos, de otras delegaciones de la red.

El GRUPO REDUR genera empleo de calidad y estable, tal y como muestran los datos aportados en las siguientes tablas, y la práctica totalidad de las personas se encuentran vinculadas al Grupo con contrato indefinido y a tiempo completo.

	Hombres	Mujeres	Total empleados
2021	702	208	910
2022	745	227	972

Tabla 7. Número de empleados totales por sexo.

Rango de Edad	Hombre	Mujer	Total 2022
< 30 años	88	21	109
30 - 50 años (ambos incluidos)	428	152	580
> 50 años	229	54	283
Total general	745	227	972

En relación a la segmentación de la plantilla por edad, el grupo mayoritario es el comprendido entre los 30 y los 50 años, con un total de 583.

Rango de Edad	Hombre	Mujer	Total 2021
< 30 años	64	18	82
30 - 50 años (ambos incluidos)	418	141	559
> 50 años	220	49	269
Total general	702	208	910

Tabla 8. Número de empleados por rango de edad.

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Categoría	Hombre	Mujer	Total 2022
Directivos	33	7	40
Técnicos	116	48	164
Administrativos	68	141	209
Operarios	528	31	559
Total general	745	227	972

Categoría	Hombre	Mujer	Total 2021
Administradores	3	1	4
Directivos	31	4	35
Técnicos	75	44	119
Administrativos	59	137	196
Operarios	534	22	556
Total general	702	208	910

Tabla 9. Número de empleados por categoría profesional y sexo.

Categoría	Hombre	Mujer	Total 2022
Directivos	82,50%	17,50%	100%
Técnicos	70,73%	29,27%	100%
Administrativos	32,54%	67,46%	100%
Operarios	94,45%	5,55%	100%
Total 2022	76,65%	23,35%	

Categoría	Hombre	Mujer	Total 2021
Administradores	75,00%	25,00%	100%
Directivos	89,57%	11,43%	100%
Técnicos	63,03%	36,97%	100%
Administrativos	30,10%	69,90%	100%
Operarios	96,04%	3,96%	100%
Total 2021	77,14%	22,86%	

Tabla 10. Número de empleados por categoría profesional y sexo en porcentaje.

País	Total empleados 2022	Total empleados 2021	País	% empleados 2022	% empleados 2021
España	972	910	España	96,1%	95,8%
Hombres	745	702	Hombres	76,6%	77,1%
Mujeres	227	208	Mujeres	23,4%	22,9%
Portugal	39	39	Portugal	3,9%	4,1%
Hombres	28	28	Hombres	71,8%	71,8%
Mujeres	11	11	Mujeres	28,2%	28,2%
Total general	1011	949	Total general	100,00%	100,00%

Tabla 11. Número de empleados por país.

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Tipo de contrato 2022	Hombre	Mujer	Total 2022
Indefinidos	715	223	938
Temporales	30	4	34
Total general	745	227	972

Tipo de contrato 2021	Hombre	Mujer	Total 2021
Indefinidos	602	191	793
Temporales	100	17	117
Total general	702	208	910

Tabla 12. Número de empleados por modalidad de contrato y sexo.

Tipo de contrato 2022	Hombre	Mujer
Indefinidos	76,2%	23,8%
Temporales	84,2%	11,8%
Total general	76,6%	23,4%

Tipo de contrato 2021	Hombre	Mujer
Indefinidos	73,5%	22,9%
Temporales	3,1%	0,4%
Total general	76,6%	23,3%

Tabla 13. Número de empleados por modalidad de contrato y sexo en porcentaje.

Categoría	Indefinidos	Temporales	Total 2022
Directivos	39	1	40
Técnicos	160	4	164
Administrativos	204	5	209
Operarios	535	24	559
Total general	938	34	972

Categoría	Indefinidos	Temporales	Total 2021
Directivos	35	0	35
Técnicos	113	6	119
Administrativos	182	18	200
Operarios	463	93	556
Total general	793	117	910

Tabla 14. Empleados por tipo de contrato y categoría.

El Grupo apuesta por el bienestar económico, la diversidad y el desarrollo de las personas que trabajan en él. Por eso, se garantiza la transparencia retributiva entre sus empleados y la ausencia de discriminación en materia de salarios por razón de sexo, estableciendo una efectiva igualdad remunerativa entre mujeres y hombres.

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Etiquetas de fila 2022	Hombre	Mujer	Total 2022
Indefinidos	715	223	938
<i>Parcial</i>	14	10	24
<i>Completa</i>	701	213	914
Temporales	30	4	34
<i>Parcial</i>	30	4	34
<i>Completa</i>			0
Total general	745	227	972

Etiquetas de fila 2021	Hombre	Mujer	Total 2021
Indefinidos	602	191	793
<i>Parcial</i>	9	6	15
<i>Completa</i>	593	185	778
Temporales	100	17	117
<i>Parcial</i>	18	4	22
<i>Completa</i>	82	13	95
Total general	702	208	910

Tabla 15. Número de empleados por modalidad de contrato, jornada y sexo.

2022		
Etiquetas de fila	Hombre	Mujer
Indefinidos	73,6%	22,9%
<i>Parcial</i>	1,4%	1,0%
<i>Completa</i>	72,1%	21,0%
Temporales	3,1%	0,4%
<i>Parcial</i>	3,1%	0,0%
<i>Completa</i>	0%	0,4%
Total general	76,6%	23,3%

2021		
Etiquetas de fila	Hombre	Mujer
Indefinidos	75,71%	24,09%
<i>Parcial</i>	60,00%%	40,00%%
<i>Completa</i>	76,22%	23,78%
Temporales	85,47%	14,53%
<i>Parcial</i>	81,82%	18,18%
<i>Completa</i>	86,32%	13,68%
Total general	77,14%	22,86%

Tabla 16. Número de empleados por modalidad de contrato, jornada y sexo en porcentaje.

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

2022 / Tipo de contrato / Sexo	Directivos	Técnicos	Administrativos	Operarios	Total 2022
Indefinidos	39	160	204	535	938
Hombre	32	112	66	505	715
< 30 años	1	5	9	68	83
30 - 50 años	13	71	39	292	415
> 50 años	18	36	18	145	217
Mujer	7	48	138	30	223
< 30 años			15	5	20
30 - 50 años	6	37	86	20	149
> 50 años	1	11	37	5	54
Temporales	1	4	5	24	34
Hombre	1	4	2	23	30
< 30 años			1	4	5
30 - 50 años				13	14
> 50 años	1	4	1	6	13
Mujer			3	1	4
< 30 años			1		1
30 - 50 años			2	1	3
Total general	40	164	209	559	972

2021 / Tipo de contrato / Sexo	Administradores	Administrativos	Directivos	Operarios	Técnicos	Total 2021
Indefinidos	4	185	37	474	115	815
Hombre	3	55	33	454	72	617
< 30 años		4	1	37	3	45
30 - 50 años	2	34	12	279	39	350
> 50 años	1	17	20	138	30	222
Mujer	1	130	4	20	43	198
< 30 años		9		4		13
30 - 50 años		91	4	14	30	131
> 50 años	1	30		2	13	54
Temporales		22		105	7	134
Hombre		5		103	5	113
< 30 años		2		24	1	27
30 - 50 años		3		67		69
> 50 años				12	4	17
Mujer		17		2	2	21
< 30 años		7				7
30 - 50 años		9		2		11
> 50 años		1			2	3
Total general	4	207	37	579	122	949

Tabla 17. Número de empleados por modalidad de contrato, rango de edad, jornada y sexo.

Las retribuciones dentro del Grupo, sin tener en cuenta las propias de los administradores, se encuentran por encima de la media del sector. En cuanto a los salarios mínimos en cada una de las empresas, está por encima del mínimo establecido legalmente por los distintos convenios colectivos de referencia.

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Grupo Categoría / Edad	Hombre	Mujer	Total 2022
Directivos	51.799 €	44.823 €	50.578 €
< 30 años	32.750 €	-	32.750 €
Entre 30 - 50 años	45.139 €	42.221 €	44.218 €
> 50 años	57.358 €	60.436	57.512 €
Técnicos	29.522 €	28.837 €	29.303 €
< 30 años	24.499, €	-	24.499 €
Entre 30 - 50 años	29.008 €	28.713 €	28.907 €
> 50 años	31.0621 €	29.255 €	30.672, €
Administrativos	22.268 €	21.784€	21.941 €
< 30 años	16.594 €	17.502 €	17.153 €
Entre 30 - 50 años	21.968, €	21.854 €	21.890 €
> 50 años	25.868 €	23.468 €	24.282 €
Operarios	21.774 €	21.905 €	21.782 €
< 30 años	19.126 €	17.324 €	19.008 €
Entre 30 - 50 años	21.144 €	21.873 €	21.191 €
> 50 años	24.310 €	26.617 €	24.383€

	Hombres	Mujeres	Total 2021
Directivos	60.737	49.290	59.429
Menor de 30	*	n/a	n/a
Entre 30 y 50	58.474	49.290	55.850
Mayor de 50	63.296	n/a	63.296
Técnicos	32.530	29.841	31.536
Menor de 30	24.007	n/a	24.007
Entre 30 y 50	32.514	29.210	31.105
Mayor de 50	33.049	31.061	32.440
Administrativos	23.574	21.946	22.436
Menor de 30	18.860	19.485	19.297
Entre 30 y 50	22.508	21.940	22.100
Mayor de 50	27.494	23.075	24.640
Operarios	23.017	23.793	23.047
Menor de 30	19.290	18.287	19.222
Entre 30 y 50	22.569	25.131	22.687
Mayor de 50	25.402	24.105	25.385
Total remuneración media 2021	26.056	24.914	25.795

Tabla 18. Remuneración media por sexo.

(*) No se ha incluido en el cálculo los 37 trabajadores de Portugal, al considerar que no son representativos sobre el total de empleados del Grupo.

Sexo	Promedio 2022	Promedio 2021
Hombre	24.356 €	24.420, €
Mujer	24.002 €	23.836 €
Brecha salarial	1,45%	2,39%

Tabla 19. Remuneración media por sexo.

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Durante el ejercicio 2022, los Administradores han percibido remuneraciones por importe de 400 miles de euros (400 miles de euros en 2021) por sus funciones de alta dirección, no siendo remunerados por su condición de miembros del consejo de administración de la Sociedad dominante. Dichas remuneraciones han sido devengadas por la Sociedad dominante y por una sociedad dependiente por importes de 346 miles de euros y 54 miles de euros respectivamente en el ejercicio 2022 (400 miles de euros y 0 euros, respectivamente). A continuación, se detalla la remuneración media, de la alta dirección,

Categoría 2022	Hombre	Mujer
Alta dirección	94 miles de euros	*

*No se muestra por temas de confidencialidad al tratarse de una persona

Tabla 20. Remuneración media de administradores y alta dirección

El *know how* y los conocimientos de los empleados del Grupo representan una diferencia competitiva de GRUPO REDUR. Los años de experiencia y la formación son esenciales para lograr un servicio de la mejor calidad, optimizar los tránsitos y reducir los costes. Esta es la razón por la que el Grupo apuesta por la formación de las nuevas incorporaciones en un proceso constante dirigido a la excelencia, la asimilación de los valores del Grupo y el carácter competitivo.

El detalle de despidos en el Grupo ha sido el siguiente:

N.º Despidos / 2022	Hombre	Mujer	Total 2022	
< 30 años		11	1	12
Administrativos		2		2
Operarios		9	1	10
30 - 50 años		27	7	34
Técnicos		2		2
Administrativos			4	4
Operarios		25	3	28
> 50 años		5	1	6
Administrativos			1	1
Operarios		5		5
Total general		43	9	52

N.º Despidos / 2021	Hombre	Mujer	Total 2021	
< 30 años		5	1	6
Administradores		0	0	0
Directivos		0	0	0
Técnicos		0	0	0
Administrativos		1	1	2
Obreros		4	0	4

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

30 - 50 años	24	4	28
Administradores	0	0	0
Directivos	0	0	0
Técnicos	5	2	7
Administrativos	1	2	3
Obreros	18	0	18
> 50 años	6	3	9
Administradores	0	0	0
Directivos	1	0	1
Técnicos	1	0	1
Administrativos	0	2	2
Obreros	4	1	5
Total general	35	8	43

Tabla 21. Número de despidos por clasificación profesional, rango de edad y sexo.

4.2. Organización del tiempo de trabajo

La organización del tiempo de trabajo en más de un 85 % del personal del Grupo responde a la propia de una actividad logística y de transporte. Dentro de los grandes centros logísticos, los turnos se encuentran divididos en tres grupos de ocho horas cada uno, en función de lo acordado con los representantes de los trabajadores, de manera que la actividad de los centros (salvo excepciones) no se detiene por completo en ningún momento y hay siempre responsables de la seguridad y el buen funcionamiento de los procesos.

Las oportunidades, formaciones y retribuciones de los empleados se encuentran orientadas a potenciar el carácter competitivo de la organización con independencia del género o de cualquier otra característica que no se ciña a criterios profesionales.

El Grupo continúa trabajando en el fomento de la conciliación personal y profesional de los empleados del Grupo. De la misma manera, los periodos gestacionales, las bajas de maternidad y paternidad y los permisos de lactancia se respetan acorde a la legislación vigente.

El Grupo no dispone a día de hoy de políticas definidas de desconexión laboral, si bien dispone de una amplia dispersión horaria, adaptada a la conciliación de la vida laboral y familiar. Asimismo, recientemente y tras la pandemia por COVID-19, se ha introducido el teletrabajo para puestos administrativos y comerciales avanzando hacia una efectiva conciliación y respondiendo a un requerimiento social cada vez más creciente. En servicios centrales, el teletrabajo es como mínimo el 40% de la jornada.

El Grupo dispone de distintas distribuciones del tiempo de trabajo, en función de la actividad concreta de cada centro y empresa y de la conciliación familiar y laboral. En concreto, podemos diferenciar claramente dos sistemas para el personal de almacén: para los centros de removido de mercancía, donde se trabaja a turnos de 24 horas, y el resto de actividad, donde se trabaja en turnos de día. Así mismo, el resto de personal (administrativos, comerciales, etc.) trabajan en turnos diurnos.

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

2022										
Empresa	Ratio IT	Ratio Absentismos	Ratio Enfermedad Común	Ratio Enfermedad Profesional	Ratio Accidente Laboral	Ratio Accidente No Laboral	Ratio Maternidad	Ratio Maternidad Parcial	Ratio Riesgo Embarazo	Ratio Absentismo Injustificado
PLATTER PROJECT	4,65%	0,04%	4,21%	0,00%	0,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
LOZANO TRANSPORTES	5,64%	0,47%	4,04%	0,00%	1,12%	0,02%	0,09%	0,00%	0,00%	0,04%
PLACING A WHOLE	13,57%	0,51%	11,02%	0,00%	0,58%	0,00%	1,60%	0,00%	0,00%	0,11%
REDUR LOGISTICA	4,46%	0,45%	2,70%	0,00%	1,05%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
REDUR S.a	0,25%	0,12%	0,03%	0,00%	0,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Redur S.L	2,86%	0,43	2,47%	0%	0%	0,06%	0,32%	0%	0%	0%
ANTRACITA S.,	3,94%	0,66%	1,96%	0,00%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%

2021										
Empresa	Ratio IT	Ratio Absentismos	Ratio Enfermedad Común	Ratio Enfermedad Profesional	Ratio Accidente Laboral	Ratio Accidente No Laboral	Ratio Maternidad	Ratio Maternidad Parcial	Ratio Riesgo Embarazo	Ratio Absentismo Injustificado
PLATTER PROJECT	7,75%	0,04%	4,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%
LOZANO TRANSPORTES	6,94%	0,02%	0,00%	0,00%	0,35%	0,00%	0,15%	0,00%	0,00%	0,02%
PLACING A WHOLE	25,90%	0,13%	20,69%	0,00%	0,00%	0,00%	1,09%	0,00%	0,00%	0,13%
REDUR LOGISTICA	7,70%	0,02%	4,72%	0,00%	0,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%
REDUR	3,25%	0,00%	2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ANTRACITA S.,			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%	

Tabla 22. Ratios de absentismo por empresa.

No se incluyen el resto de las sociedades por no tener personal o ser 0,00 el dato de absentismo.

Las horas totales trabajadas por los empleados son 1.717.428 (1.580.111 en 2021) de las cuales calificadas como absentismos (todos los conceptos incluidos en la tabla superior) han sido 132.715 (215.088).

4.3. Seguridad y Salud

El Consejo de Administración, la Alta Dirección del Grupo, y la dirección de cada una de las Delegaciones y los Comités de Seguridad y Salud dedican los medios necesarios para garantizar las mejores condiciones de seguridad a los empleados en cada uno de las actividades.

Se trata, dado que la actividad del Grupo no está exenta de riesgos, de reducir éstos y mitigar sus consecuencias. GRUPO REDUR aplica para ello una rigurosa normativa que va mucho más allá de lo que la legislación vigente exige.

El Grupo mantiene una especial observancia en este campo, prestando especial atención a cualquier incidencia y manteniendo puntual información sobre cualquier novedad en este campo. De producirse cualquier incidente, el Grupo aplica los protocolos correspondientes, estudia detenidamente las razones y, de ser necesario, aplica de inmediato las medidas correctoras necesarias para evitar que se repita. La consecuencia de este rigor en el control de los riesgos se refleja en un constante descenso de los accidentes durante los últimos ejercicios.

El Grupo REDUR exige, además, a las subcontratas que trabajan en sus instalaciones, que acepten como propios los requerimientos establecidos por el Grupo. De esta manera, es el Grupo quien determina los modelos, las normas y las certificaciones a todos los trabajadores en sus centros.

El Grupo Anazar imparte en sus diferentes centros de producción, así como en las oficinas centrales, cursos de primeros auxilios y de seguridad en el trabajo, Seguridad Vial, Manipulación Manual de Cargas, Carretilleros y mantiene un programa de análisis de posibles riesgos laborales al tiempo que estudia las causas que pudieran provocarlos. Cualquier suceso se investiga, analiza y se busca la mejor solución para evitar que se repita.

Por Delegaciones, en el Grupo en España y Portugal el cumplimiento de la normativa sobrepasa la legislación que se le exige al Grupo, imparte miles horas de formación en materia de seguridad y salud y Audita su Servicio de Prevención Anualmente por la entidad certificadora Audelco.

2022	LOZANO TRANSPORTES S.A.U.	REDUR LOGISTICA, S.L.	ANTRACITA Cinco S.L
NÚMERO DE ACCIDENTES C/B	55	1	3
NÚMERO DE ACCIDENTES S/B	48	1	1
NÚMERO DE ACCIDENTES C/B HOMBRES	52	0	1
NÚMERO DE ACCIDENTES C/B MUJERES	2	1	2
ÍNDICE INCIDENCIA	6,97	3,70	17,64
ÍNDICE FRECUENCIA	38,84	19,93	59,75
ÍNDICE GRAVEDAD	1,57	0,079	1,33

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

2021	LOZANO TRANSPORTES S.A.U.	REDUR LOGISTICA, S.L.
NÚMERO DE ACCIDENTES C/B	41	6
ÍNDICE INCIDENCIA	5,68	13,04
ÍNDICE FRECUENCIA	31,53	72,46
ÍNDICE GRAVEDAD	8,66	9,62

Tabla 23. Indicadores de accidentes laborales.

INDICADOR FÓRMULA

II Índice de de Incidencia (Nº accidentes baja / Nº Trabajadores) x 100; IF Índice de Frecuencia (Nº accidentes baja / Nº Horas trabajadas) x1.000.000

IG Índice de Gravedad (Jornadas no trabajadas / Nº Horas trabajadas) x1.000; Las empresas del Grupo no nombradas en el cuadro no tienen datos, al no haber tenido Accidentes Con Baja, en los periodos indicados.

El Grupo no tiene enfermedades profesionales.

4.4. Relaciones sociales

El Grupo defiende y facilita el derecho de libre asociación de sus empleados y mantiene constructivas relaciones con los trabajadores y sus representantes en cada uno de sus centros.

Los convenios y las condiciones de trabajo acordadas resultaron fundamentales para atravesar los años más duros de la recesión económica y están siendo de gran utilidad para tratar de alcanzar garantías de cara a los próximos retos de la compañía.

En las empresas y centros con mayor número de empleados se encuentran creados Comités de Seguridad y Salud con los que los trabajadores pueden aclarar dudas y que informan y supervisan el cumplimiento normativo. Todos los empleados del Grupo están cubiertos por el convenio territorial del transporte de su lugar de trabajo. El Grupo reconoce y **respeto la normativa referida a la inclusión en el mercado laboral de personas con discapacidad**, y la despliega del siguiente modo:

	Hombres	Mujeres	Total 2021	Hombres	Mujeres	Total 2022
TECNICOS	1	1	2	1	1	2
ADMINISTRATIVOS	0	1	1	0	1	1
OPERARIOS	8	0	6	10	0	10
Total general	9	2	11	11	2	13

Tabla 24. Indicadores de personas con discapacidad.

Debido a la actividad logística desarrollada, el Grupo dispone de la correspondiente autorización administrativa para optar, siempre que no cumpla con la cuota mínima del 2% de personal con discapacidad, por las medidas alternativas de cumplimiento de la cuota de reserva. Esto se realiza al disponer de contratos realizados con Centros Especiales de empleo, por un valor total durante el ejercicio 2022 de 1.272.747,71 € (1.500.000 € en 2021).

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

4.5. Formación

El desarrollo profesional es un derecho básico de la persona y una necesidad para el Grupo. GRUPO REDUR cree que el desarrollo de sus profesionales es una prioridad, ya que sin la formación adecuada no hay calidad ni innovación y por ello fomenta los cursos de formación entre sus empleados.

El Grupo no dispone como tal de un plan de desarrollo de personas, quedando englobado dentro del Plan de Formación Global, implantado en todas las empresas y territorio. Algunos cursos de formación son obligatorios, necesarios y periódicos, como los de seguridad y prevención de riesgos y CAP para los conductores. Otros se hallan fuertemente incentivados por el Grupo, incluso mediante sistemas derivados de la negociación colectiva.

Durante 2022 el Plan de Formación constituyó uno de los apartados del Plan Estratégico aprobado por el Consejo de Administración, reafirmando así el Grupo su compromiso con esta materia clave destacando la formación en seguridad para el Certificado TAPA.

Empresa	ALUMNOS FINALIZADOS 2022			
	Directivos	Técnicos	Administrativos	Operarios
Lozano Transportes	27	14	156	299
Redur	1	-	8	-
Logística	-	-	2	-
Platter	-	-	2	-
TOTAL	28	14	168	299

Empresa	HORAS 2022			
	Horas Directivos	Horas Técnicos	Horas Administrativos	Horas Operarios
Lozano Transportes	732	308	2186	1374
Redur	4	-	450	-
Logística	-	-	60	-
Platter Project	-	-	60	-
TOTAL(*)	736	308	2756	1374

Empresa	ALUMNOS FINALIZADOS 2021			
	Directivos	Técnicos	Administrativos	Operarios
Lozano Transportes	5	11	39	81
Redur	0	17	4	0
Logística	0	0	0	12
Platter	1	0	3	0
TOTAL	6	28	46	93

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Empresa	HORAS 2021			
	Horas Directivos	Horas Técnicos	Horas Administrativos	Horas Operarios
Lozano Transportes	248	514	1579	2214
Redur	-	1551	161	-
Logística	-	-	0	204
Platter	75	-	225	-
TOTAL(*)	323	2065	1965	2418

Tabla 25. Horas de formación recibidas por categoría profesional de las empresas del Grupo.

(*) Se incluyen las empresas del grupo que aportan más del 90 % del personal total del Grupo

CURSO 2022	% DEL TOTAL
FORMADOR DE FORMADORES	27,56%
TAPA FSR 2020	26,28%
EXCEL	14,10%
CONDUCCION EFICIENTE	12,18%
CARRETIILLAS Y TRANSPALETAS ELECTRICAS	7,69%

CURSO 2021	% DEL TOTAL
TAPA FSR OFICINA Y ALMACEN	21,92%
INGLES	16,18%
CARRETIILLEROS	13,87%
PRL NIVEL BASICO	11,56%
CAP	7,51%

Tabla 26. Porcentaje de alumnos por curso impartido.

4.6. Accesibilidad

Todas las instalaciones y centros de trabajo del Grupo se encuentran habilitados para facilitar y potenciar el acceso de empleados, clientes, proveedores y cuantas personas necesiten acceder a ellas. Además del imperativo cumplimiento de las normativas aplicables al efecto, Ananzar favorece la adopción de reformas en caso de ser necesarias estudiando mejoras en sus edificios y centros de trabajo.

Igualdad y Diversidad

La dirección de Recursos Humanos junto con los representantes de los trabajadores están en proceso de elaboración de un ambicioso plan de evaluación del acoso psicosocial. Es de destacar que ya ha sido puesto en marcha con excelentes resultados, mejorando el clima laboral como se desprende de la evolución de las últimas encuestas que a este respecto se han llevado a cabo a nivel global en el Grupo.

Además, en el año 2023 la Sociedad ha elaborado una política diversidad e igualdad de oportunidad que tiene como finalidad lograr un buen entorno que facilite y potencie la igualdad de oportunidades profesionales de las sociedades pertenecientes al Grupo, apostando, en consecuencia, por un modelo de gestión de personas comprometido con la excelencia profesional y la calidad de vida, todo ello de conformidad con la legislación vigente en cada país

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

y siguiendo las mejores prácticas internacionales, incluyendo lo dispuesto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en estos ámbitos.

Con respecto a la diversidad cabe destacar la gran cantidad de nacionalidades, razas y culturas que componen la plantilla del Grupo. Integrando nuestra cultura y valores en esta diversidad.

5. Derechos humanos

El Grupo no dispone de un Plan contra la mano de obra infantil, si bien y por medio de la legislación española, existe una prohibición expresa según normativa que exige su cumplimiento estricto.

El Grupo no dispone de un plan explícito de cumplimiento de los Derechos Humanos, si bien cumple estrictamente los principios en ellos contenidos, como resultado del cumplimiento de la normativa legal vigente.

5.1. Prevención de Riesgos Laborales

El GRUPO REDUR cuenta desde 2009 con una Política General de Control y Gestión de Riesgos, por la que se establecen los principios básicos y el marco general de control y de gestión de los riesgos de toda naturaleza a los que se enfrentan las sociedades del Grupo.

El actual Modelo de Gestión de Riesgos se fundamenta en una metodología de identificación de eventos aplicada a todas las unidades de negocio y, una vez inventariados y analizados los riesgos, se evalúan según su probabilidad de ocurrencia e impacto.

Actualmente, el Modelo de Gestión de Riesgos está evolucionando para mejorar la metodología de medición que complete el juicio experto y permita actualizar la definición de límites de tolerancia aceptados por GRUPO REDUR.

El Servicio de Prevención Mancomunado de las Empresas que comprenden el Grupo tiene carácter interdisciplinar asumiendo las especialidades de:

- Seguridad en el Trabajo
- Higiene Industrial
- Ergonomía y Psicología Aplicada

La especialidad de Medicina del Trabajo esta concertada con un Servicio de Prevención Ajeno (VALORA PREVENCIÓN).

Esta evolución del Modelo de Gestión de Riesgos se basa en una metodología de evaluación de la pérdida esperada de cada riesgo por parte de los expertos responsables de la gestión de dicho riesgo, analizando la probabilidad (frecuencia) y el impacto (escenario medio) económico de cada uno de los eventos.

Los riesgos identificados se cuantifican en términos de impacto y probabilidad de ocurrencia con el fin de permitir la comparación, agregación y priorización.

Se recopilan eventos de riesgo ocurridos de los que se tiene constancia para calcular la probabilidad de que vuelvan a suceder. Se registran también peores escenarios de impacto económico.

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

La Dirección del Grupo han implementado un Modelo de Gestión de Riesgos, para identificar, gestionar y mitigar los riesgos. Los máximos responsables de las unidades llevan a cabo un informe de cualquier evento que suponga un riesgo potencial para el Grupo y cuyas medidas de respuesta analiza y evalúa el Director de Recursos Humanos, bajo la dependencia directa del Director General.

5.2. Denuncias

A lo largo de 2022, al igual que en 2021, no hay constancia de ninguna reclamación o denuncia por vulneración de los derechos humanos en el GRUPO REDUR.

5.3. Promoción y Cumplimiento de las disposiciones de los convenios

La totalidad de los empleados del GRUPO REDUR están cubiertos por los respectivos convenios firmados entre los representantes de los empleados y el GRUPO REDUR. Los convenios firmados son provinciales y a continuación detallamos las provincias de los mismos: Alicante, Asturias, Almería, Jaén, Barcelona, Zamora, Vizcaya, Burgos, Castellón, Ciudad Real, Córdoba, La Coruña, Gerona, Huelva, Llerida, Logroño, Madrid, Badajoz, Murcia, Navarra, Sevilla, Tarragona, Toledo, Valencia, Pontevedra, Álava, Guipúzcoa, Albacete y Zaragoza.

El GRUPO REDUR asume como propios los principios del pacto Mundial de las Naciones Unidas destacando la abolición de la esclavitud. Por supuesto en el GRUPO REDUR no se han observado comportamientos de esta tipología. Bien es cierto que el Grupo no está adherido al pacto, sin embargo, la dirección del Grupo tiene previsto adherirse en el año 2023.

6. Corrupción y soborno

6.1. Medidas contra el Blanqueo de Capitales

No existe una política aprobada y firmada para la prevención de blanqueo de capitales. Si bien es cierto que el GRUPO REDUR tiene dentro de sus procesos uno sobre los pagos en metálico, llamado "Procedimiento de Caja", este procedimiento está auditado internamente. Dichos pagos solo lo pueden autorizar desde la dirección financiera. Estos procedimientos entran dentro de los estándares de calidad e ISO 9001, e ISO 14001 y certificación TAPA

El resto de las transacciones con dinero del Grupo ya sean con proveedores, clientes, empleados, administraciones públicas o de cualquier otra tipología lo llevan a cabo personas autorizadas mediante escritura pública y registrada.

6.2. Medidas de Prevención de Corrupción y soborno

El Grupo desde su fundación no trabaja con la administración pública para evitar posibles casos de corrupción, directos o indirectos, que puedan afectar negativamente al GRUPO REDUR. En la actualidad la dirección del Grupo se encuentra elaborando un manual de buenas prácticas y conductas profesionales, y un modelo de prevención de Delitos.

Principalmente los robos de mercancía es una de las mayores preocupaciones de la dirección del Grupo, en 2019 se consiguió la certificación TAPA de seguridad y en 2022 sigue vigente un certificado que nos diferencia en el mercado y un hito importante dentro de la historia de la compañía.

Durante el 2022 no se ha recibido denuncias relacionadas con la corrupción.

6.3. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

El GRUPO REDUR considera que es de obligación devolver a la sociedad parte de lo que se obtiene de ella. Por ello, colabora con las siguientes asociaciones y ha realizado una donación de 5.000 € en el año 2022

- **Cáritas Diocesana.** El grupo participa en proyectos como la construcción de hogares, la ayuda a Ucrania y la ayuda a Turquía. Además, lleva a cabo donaciones de alimentos y juguetes a lo largo de todo el año.

6.4. Asociaciones y Patrocinios

El GRUPO REDUR pertenece a varias asociaciones de diversa naturaleza cabe destacar:

1. UNO ORGANIZACIÓN LOGISTICA Y DEL TRANSPORTE
2. ASOCIACION DE EMPRESARIOS DE JUNCARIL
3. ASOCIACION ONUBENSE DE TRASPORTE POR CARRETERA (AOT)
4. ASOCIACION PROVINCIAL EMPRESARIOS DE TRANSPORTES (TRANSCAF)
5. FEDERACIÓN VALENCIANA DE EMPRESARIOS
6. OPERADORES LOGISTICOS DE PONTEVEDRA
7. ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE MOS (AEMOS)
8. ASETRAZ FETRZ
9. FROET – FEDERACIÓN REGIONAL ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL
TRANSPORTE DE MURCIA
10. ANET – ASOCIACION NAVARRA DEL TRANSPORTE TERRESTRE
11. SOCIEDAD VALENCIANA DE EMPRESA
12. COOPERATIVA TERRITORIAL DEL TRANSPORTE DE ZARAGOZA
13. ASOCIACION ESPAÑOLA DEL MEDICAMENTO
14. ADEFAM
15. RED AZUL (POLICÍA NACIONAL)
16. SEPROSE (GUARDIA CIVIL)

El GRUPO REDUR mantiene un patrocinio para las festividades de las fiestas patronales de Algete, patrocinando el evento y las publicaciones informativas. También colabora en la cabalgata de Reyes del municipio de Algete, tanto financieramente como logísticamente.

Además, se mantiene el patrocinio histórico de las fiestas patronales del municipio de Cimballa (Zaragoza), municipio originario de la Familia Lozano, fundadora del grupo, y donde está la sede de la Fundación Ojos del Piedra.

En 2022, al igual que en 2021, el grupo ha patrocinado la copa Suzuki de Rallies y al C.D. Algete.

7. Sociedad

7.1. Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

El GRUPO REDUR apoya y contribuye al desarrollo sostenible de las comunidades locales como contribución de valor a la sociedad para mantener el Estado de Bienestar en todos aquellos lugares donde opera. Si bien no tiene políticas concretas, pero si se están elaborando planes de actuación e indicadores para medir el impacto, este plan estará dentro del informe de responsabilidad Social corporativa que está elaborando el Grupo que se espera finalizar a finales de 2023.

Como norma general, el Grupo REDUR realiza contrataciones de trabajadores que residan en el mismo municipio en donde se encuentran los centros de trabajo para puestos como mozos de almacén o administrativos al ser perfiles más genéricos, en casos de jefes de tráfico o gerentes se hace necesario a veces buscarlos a nivel provincial si no son localizados a nivel municipal.

En cuanto a acuerdos con universidades o centros de formación, el Grupo REDUR cuenta con varios alumnos realizando prácticas en varias provincias. Se firman convenios principalmente con centros de formación que imparten formación Dual. También se firman acuerdos con universidades, centros de formación a distancia o incluso con centros que imparten certificados de profesionalidad y que necesitan una empresa para realizar las prácticas. Y, en el caso de surgir una oportunidad de contratación se tiene en cuenta en primer lugar a las personas en prácticas.

7.2. Subcontratación y proveedores

El GRUPO REDUR tiene unos procedimientos de compras donde exige que los proveedores estén homologados en calidad. Este procedimiento garantiza una relación duradera basada en la confianza. De hecho, para el año 2023 tiene pensado disponer de una política de compras sostenibles que tiene como objetivo establecer las pautas que definan el comportamiento de la compañía, de acuerdo con su compromiso de promover las mejores prácticas en la compra y contratación de bienes y servicios a través de una gestión responsable y sostenible exigiendo a sus proveedores aspectos como el respeto a los derechos humanos y comportamiento ético.

Al ser un Grupo tan diversificado en el territorio nacional, cada delegación suele tener sus propios proveedores y empleados locales, pero el grupo actualmente no tiene indicadores concretos para medir el impacto económico de estas relaciones comerciales.

El GRUPO REDUR cuenta con aproximadamente 1600 proveedores recurrentes, centralizados principalmente en la actividad de transportes. Estos proveedores en gran mayoría son subcontratación de rutas nacionales y de repartos. El Grupo tiene unas normas muy estrictas en cuanto a la subcontratación, se exige una documentación esencial para iniciar la relación comercial. La documentación exigida es:

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

1. Certificado de Subcontratistas de la AEAT
2. Certificado de estar al corriente de Pago con la Seguridad Social.
3. Prueba fehaciente de que el empleado que realiza la subcontratación está dado de alta en la Seguridad Social (TC2)
4. TC1 del mes de la subcontratación.

Cabe destacar que la gran mayoría de los proveedores tienen una larga relación con el grupo, destacando la confianza depositada en la gestión de la dirección del GRUPO REDUR.

A pesar de no contar con un informe de auditoría de proveedores, se les solicita una información que es subida al portal de proveedores (Atlas) y otra se adjunta a la factura. Si no está la documentación al día no se contabiliza la factura.

El GRUPO REDUR está desarrollando un portal del proveedor para tener toda esta información digitalizada y poder ahorrar papel y recursos para la realización y control de este proceso. Se espera ponerlo en producción a finales de 2023.

7.3. Clientes

Una de las visiones principales del GRUPO REDUR es la satisfacción del cliente, es por ello la inversión continuada en la mejora de la calidad del servicio.

Cuenta con las ISO 9001 +que pone al servicio de los clientes. Además, en 2019 con la certificación TAPA, se eleva el nivel de confianza que depositan los clientes en el Grupo.

El GRUPO REDUR no comercializa ni productos ni servicios al consumidor final, por ello no establece medidas para la salud del consumidor.

El Grupo apostó por la puesta en marcha de su servicio farma 15 -25, servicio de transporte en temperatura controlada exclusivo para el sector farmacéutico. Para ello ha realizado en los últimos siete años, unas inversiones valoradas en más de 5 millones de Euros para adecuar instalaciones, sistemas informáticos y vehículos. Cabe destacar que este sector ya centra en torno al 7,05% de la facturación total del Grupo. La exigencia de estos clientes y su confianza demuestran que la apuesta por la calidad es una apuesta segura y de largo plazo.

En relación a las quejas de los clientes, el Grupo REDUR distingue dos tipos de quejas. Una relacionada con las incidencias de los clientes por rotura o falta de mercancías y otra relacionada con la falta de servicio o retraso en las entregas. La segunda se gestiona a través de hojas de reclamaciones durante 2022 no se recibió ninguna. Las incidencias de transportes tienen su propio procedimiento con los clientes, en 2022 se gestionaron 28.937 incidencias, contra las 24432 de 2021.

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

7.4. Información fiscal

El resultado consolidado antes de impuestos del GRUPO REDUR, una vez deducidos los ajustes de consolidación, da unos beneficios de 1.810 miles de euros en 2021.

2022	Resultado Antes de Impuestos	Impuestos s/beneficios (*)	Resultado del ejercicio
España	1.342.952,91	9.480,83	1.352.433,74
Portugal	397.024,58	(80.704,13)	316.320,45
Total	1.739.977,49	(71.223,30)	1.668.754,19

Tabla 27. Resultado consolidado.

2021	Resultado Antes de Impuestos	Impuestos s/beneficios (*)	Resultado del ejercicio
España	2.312.423,90 €	(565.741,99 €)	1.746.681,91 €
Portugal	73.944,19 €	(10.326,51 €)	63.617,68 €
Total	2.386.368,09 €	(576.068,50 €)	1.810.299,59 €

(*) Impuesto devengado no pagado.

El grupo ha recibido 93 miles de euros en 2022 (78 miles de € en 2021), de las cuales 78 han sido ayudas directas del gobierno al sector de Transportes y Logística por motivo de la guerra de Ucrania.

7.4. Otras Informaciones de Interés

Cualquier información faltante en el informe es por carencia de relevancia, o por no disponer de los medios para cuantificarla o calificarla.

Anexo 1

Correspondencia contenidos de la Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Página Estado Información no Financiera	GRI
Información general		
Modelo de negocio		
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial y organización)	3 - 9	2-1 , 2-6
Presencia geográfica	3 - 9	
Objetivos y estrategias de la organización	3 - 9	2-22
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	3 - 9	2-22
General		
Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados	4 - 5	N/a

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES		
Información general		
Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	10-13	N/a
Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia.	10 - 13	N/a

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.		N/a
Medio Ambiente		
Información general detallada		
Sobre efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	10 - 13	201-2, N/a
Sobre los procedimientos de evaluación o certificación ambiental	10 - 13	201-2, N/a
Sobre los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	10 - 13	201-2, N/a
Sobre la aplicación del principio de precaución	10 - 13	201-2, N/a
Sobre la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	10 - 13	201-2, N/a
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	10 - 13	N/a
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos; acciones para combatir el desperdicio de alimentos	10 - 13	301-1, 301-2
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	10 - 13	303-1, 303-2, 303-3
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	10 - 13	301-1, 301-2, 301-3
Consumo, directo e indirecto, de energía	10 - 13	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	10 - 13	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5
Uso de energías renovables	10 - 13	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5
Cambio climático		
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	10 - 13	305-1, 305-2, 305-3, 305-4,
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	10 - 13	201-2
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	10 - 13	305-5
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	10 - 13	304-1, 304-3
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	10 - 13	304-2

Cuestiones sociales y relativas al Personal		
Información detallada		
Empleo		
Número total y distribución de empleados atendiendo a criterios representativos de la diversidad (sexo, edad, país, etc.)	14 - 24	2-7
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	14 - 24	2-7
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	14 - 24	N/a
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	14 - 24	401-2
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	14 - 24	405-2
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	14 - 24	N/a

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Implantación de políticas de desconexión laboral	14 - 24	201-3, 401-3
Empleados con discapacidad	14 - 24	405-1
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	14 - 24	N/A
Número de horas de absentismo	14 - 24	403-2
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	14 - 24	N/a
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	14 - 24	403-1, 403-4
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	14 - 24	403-2, 403-3
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	14 - 24	N/a
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	14 - 24	N/a
El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	14 - 24	407
Formación		
Las políticas implementadas en el campo de la formación	23	404-1
La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	23	404-2
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	24	N/a
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	22	406-1
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	22	406-1

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	22	405-1
---	----	-------

Respeto a los Derechos Humanos		
Información general		
Información detallada		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	25 -26	410-1
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	25 -26	411-1
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	25 -26	407-1

Lucha contra la corrupción y el soborno		
Información detallada		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	27	205-2, 205-3
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	27	205-2, 205-3
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	27	N/a

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	30	203-1b, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	30	203-1b, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2
Las acciones de asociación o patrocinio	28-29	N/a, 2-28
Subcontratación y proveedores		
La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	30	N/a
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	30	308-1, 414-1, 308-2, 414-2
Sistemas de supervisión y auditorias y resultados de las mismas	30 - 31	N/a
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	30 - 31	416-1
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	30 - 31	416-2
Información fiscal		
Los beneficios obtenidos país por país	31	207
Los impuestos sobre beneficios pagados	31	207
Las subvenciones públicas recibidas	31	201-4

REDUR, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022

Formulación del Estado de Información no Financiera Consolidado por parte del Consejo de Administración

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley, los administradores de REDUR, S.L han formulado el Estado de Información no Financiera Consolidado de REDUR, S.L. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio económico con fecha de inicio a 1 de enero de 2022 y fecha de cierre a 31 de diciembre de 2022.

Asimismo, han firmado el citado documento, que figura en las hojas anteriores.

Madrid, a 30 de marzo de 2023.

<p>D. Ángel Lozano Roy (Presidente del Consejo de Administración)</p> 	<p>D^a. Ángela Marina Vázquez Blasco (Secretaria del Consejo de Administración)</p> 
<p>D. Ángel Alberto Lozano Vázquez (Miembro del Consejo de Administración)</p> 	<p>D. Raúl Lozano Vázquez (Miembro del Consejo de Administración)</p> 